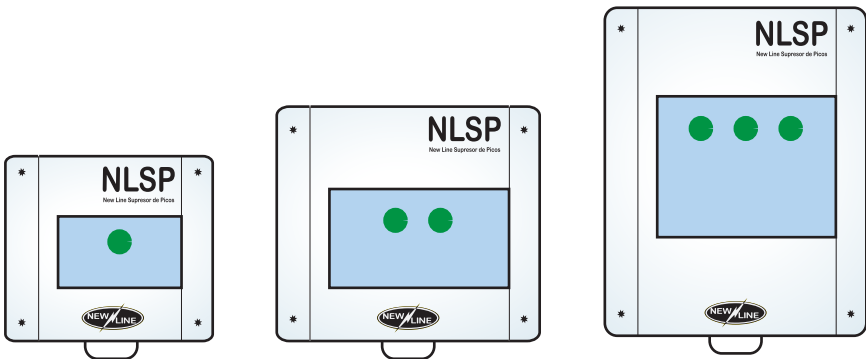


# Corporación Tecnológica New Line SA de CV



## Supresores de Picos Manual de Instalación, Uso y Mantenimiento



Los supresores de picos o transientes SPD (Surge Transient Suppressors) o dispositivos de protección contra sobretensiones transitorias (DPS) están conceptualizados por las normas internacionales como equipos destinados a proteger las instalaciones eléctricas contra aquellas sobretensiones (elevaciones de voltaje instantáneas) generadas por fenómenos transitorios como rayos, arranques de motores eléctricos, switcheos de capacitores o tableros de distribución, etc.

Nuestros supresores basan su diseño en varistores MOV de alta eficiencia con fusibles térmicos sumergidos en resina para evitar igniciones y sobrecalentamiento en caso de corto circuito y de esta forma prevenir igniciones en el circuitos eléctricos y proveer una protección completa a sus equipos.

- La utilización de supresores de transitorios TVSS para su instalación eléctrica permite la protección de maquinaria y procesos críticos sensibles a picos de voltaje y transientes instantáneos.

- New Line ofrece un sistema de protección integral para líneas eléctricas a través de un sistemas de regulación de voltaje y supresión de picos para usos industriales y comerciales.

- Nuestros reguladores de voltaje y supresores de picos en conjunto permiten el funcionamiento continuo de toda su planta de producción industrial y evitan el paro de procesos críticos por fallos y averías de maquinaria y equipo electrónico.

## Índice

Desembalaje e Instalación.....	2
Conexiones Eléctricas.....	3
Servicio Técnico / Mantenimiento.....	4
Seguridad Eléctrica.....	4
Instalación del Producto.....	5
Poliza de Garantía.....	6

# Desembalaje e Instalación

## Inspección preliminar

1. Examine el embalaje en busca de signos de maltrato o daño antes de desembalar la unidad.
2. Si observa algún daño ocasionado durante el envío, de inmediato presente un reclamo ante la empresa de transporte y envíe una copia al representante de ventas de New Line.

## Almacenamiento

La unidad se debe almacenar en un lugar limpio y seco. El material de embalaje y transporte se debe conservar intacto hasta que la unidad esté lista para la instalación final. Si la unidad se almacenó por un período prolongado, se debe limpiar e inspeccionar cuidadosamente antes de la puesta en marcha.

## Instalación

La unidad se proporciona en un gabinete para uso industrial, hermético al polvo y las salpicaduras; sin embargo, no se debe instalar en áreas con vapores corrosivos, materiales inflamables o atmósferas explosivas.

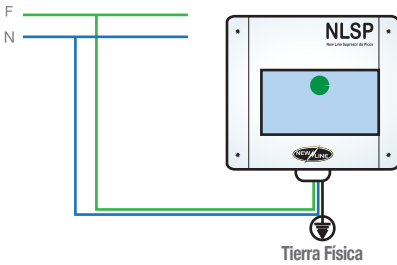
*Para maximizar el rendimiento del sistema, ubique la unidad lo más cerca posible de un circuito protegido y evite que el cableado de interconexión exceda los 1.5 metros de largo.*

Para obtener una protección óptima contra los transientes de voltaje, se debe aplicar una supresión coordinada de picos de tensión en la entrada del suministro eléctrico y en todas las demás conexiones eléctricas del edificio (teléfono, terminal de cable de televisión, etc.), en cargas generadoras de picos de tensión dentro del edificio (motores grandes, soldadoras por arco, capacitores conmutados, etc.), como también en cargas electrónicas sensibles (como computadoras, artefactos electrónicos, sistemas motorizados de estado sólido, etc.). En las cargas electrónicas interconectadas (como el cableado de datos), la supresión de transientes de voltaje también se debe aplicar al cableado de interconexión (cables de datos).

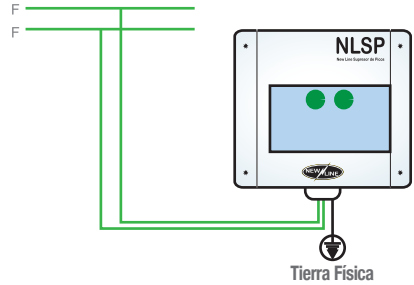
**Montaje:** La unidad está diseñada para ser montada en pared o sobre una superficie vertical adecuada. En el montaje considere la ubicación final del supresor de picos, esto permitirá una mejor protección y seguridad del sistema eléctrico, equipos eléctricos o maquinaria. En la sección de conexiones eléctricas puede encontrar mayor información respecto a los tipos de instalaciones eléctricas.

# Conexiones Eléctricas

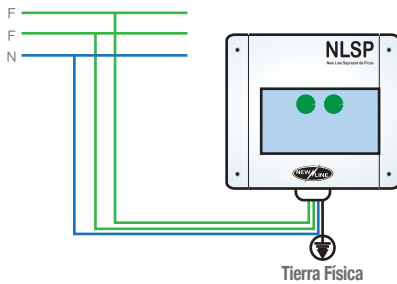
## Monofásico 120v / 127v



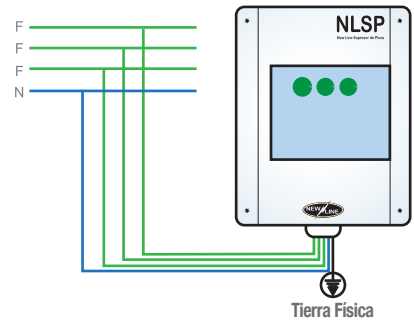
## Bifásico sin Neutro 220v / 240v



## Bifásico con Neutro 220v / 240v



## Trifásico 220v / 440v / 460v / 480v / etc



Todas las conexiones eléctricas de nuestros supresores están representadas por norma de la siguiente manera:

Cable Rojo: **Fase**

Cable Blanco: **Neutro**

Cable Verde: **Tierra Física**

Por el tipo de instalación, los supresores tienen que instalarse:

**Clase A** - Al lado de la maquinaria. Los supresores deben instalarse de manera casi inmediata a la maquinaria o circuito final que necesita ser protegido.

**Clase B** - Tablero o Acometidas Secundarias. Los supresores deben conectarse de lado a donde se conecta los circuitos de carga y/o en el primer punto donde se localiza el dispositivo de sobre corriente del sistema secundario eléctrico independiente.

**Clase C** - Tablero o Acometida Principal: Directamente en la alimentación principal de edificio o instalación. Los supresores deben instalarse del lado donde se conecten los circuitos de carga principales de todas la instalación eléctrica.

## Servicio Técnico / Mantenimiento

### Mantenimiento Correctivo.

Los supresores de picos New Line está diseñado para funcionar sin problemas durante años. Sin embargo, hasta los equipos más confiables pueden fallar en condiciones anormales. Los indicadores LED indican el buen funcionamiento del supresor de picos. Cuando alguno de los indicador LED no se encuentra en estado de operación encendido se indica una caída o falla en alguna de las fases. Cuando esto sucede es importante contactar al personal de New Line para programar una reparación o cambio del supresor de picos para garantizar que su sistema eléctrico se mantenga protegido de manera integral.

Para un funcionamiento correcto y seguro, reemplace los component es sólo por unidades con la misma capacidad nominal. Comuníquese con la fábrica para obtener información acerca de las piezas de repuesto.

### Mantenimiento Preventivo.

Se recomienda realizar periódicamente inspecciones limpiezas y verificaciones de las conexiones del sistema para garantizar el rendimiento confiable de este y la protección continua contra los transientes de voltaje.

Es difícil establecer un programa de mantenimiento preventivo ya que las condiciones varían de un lugar a otro. Se deben realizar inspecciones de rutina con los diagnósticos disponibles para determinar si existen módulos del supresor de picos dañados.

## Seguridad Eléctrica



La instalación de las conexiones eléctricas debe estar a cargo únicamente de un electricista competente siguiendo las medidas de seguridad adecuadas y el cableado correcto de acuerdo a los códigos y normas locales aplicables.

Antes de conectar la unidad, verifique que el número de modelo y la tensión nominal consignada en la placa corresponde a las de la fuente de alimentación que se va a utilizar.

Para reducir la impedancia del cableado a las corrientes de picos de tensión, se recomienda trenzar y extender en el mismo (ducto) los conductores de fase, neutro (si es necesario) y puesta a tierra. Evite doblar los conductores en ángulos cerrados.

**DURANTE LAS OPERACIONES NORMALES, LA UNIDAD CONTIENE TENSIÓN ELÉCTRICA PELIGROSA. CONSIDERE ESTA SITUACIÓN AL MOMENTO DE SITUAR EL SUPRESOR DE PICOS EN SU UBICACIÓN FINAL.**

## Instalación del Producto

1. Asegúrese de desconectar el suministro eléctrico antes de comenzar la instalación. La instalación de las conexiones eléctricas debe estar a cargo únicamente de un electricista autorizado.

2. La unidad se debe montar en pared o superficie vertical adecuada, en un lugar donde pueda asegurarse el acceso y el espacio para las tareas de servicio y mantenimiento. Coloque la unidad supresión de picos tan cerca como sea posible al circuito que será protegido. Por ejemplo, para un **supresor clase C** que protege el tablero principal o acometida eléctrica, tan cerca cómo sea posible al tablero principal o en el interior del mismo si existe espacio suficiente. Para **supresores Clase A** instale el equipo al lado de la máquina a proteger y colóquelo tan cerca como sea posible.

3. Inspeccione y limpie el dispositivo supresión de picos y los tableros de conexiones de manera correcta antes de realizar la conexión del supresor de picos, con la finalidad de encontrar cualquier inconsistencia en la instalación eléctrica o el producto.

4. El supresor debe instalarse **en paralelo** al sistema eléctrico a proteger.  
(Ver diagramas en página 3)

5. Conecte los cables rojos (Fases) L1, L2 o L3, el cable blanco (Neutro) y el cable verde (Tierra Física) de la unidad supresión de picos de manera correspondiente a su sistema eléctrico. Para un desempeño óptimo del sistema supresión de picos dentro del sistema de distribución eléctrica, mantenga todos los conductores lo más cortos posibles y evite que se doblen en ángulos cerrados.

6. Alimente el sistema con energía eléctrica. El protector contra picos de tensión funciona plenamente cuando los indicadores **LED VERDES** están encendidos. Si los indicadores LED VERDES están apagados, cerciórese de que el supresor de picos esté recibiendo suministro eléctrico. Si aparece una indicación anormal o los LED indicadores no encienden corte el suministro eléctrico del sistema supresor de picos y comuníquese con el equipo de ventas de New Line para mayor información y asesoría técnica.

7. Es muy importante tener una instalación de tierra física adecuada. En caso de que no contar con una tierra física en su sistema eléctrico es importante realizar la instalación de la misma antes de conectar el supresor de picos. De otra forma la protección contra transientes no puede ser garantizada por nuestros equipos.

8. Monitoree periódicamente el estado de los indicadores LED. Si los indicadores LED VERDES están apagado existe una caída de una fase asociada a un evento en sus sistema eléctrico. Comuníquese con el servicio con el equipo de ventas de New Line para mayor información y asesoría técnica.

# Poliza de Garantía

1. Nuestra empresa garantiza todos nuestros supresores de picos contra cualquier defecto de fabricación en la totalidad de sus componentes a partir de la fecha de adquisición del producto.

2. El tiempo de garantía es de 90 días para consumibles (circuitos de varistores MOV) y es aplicable cuando el producto sera utilizado bajo condiciones normales de operación desde la recepción del mismo por parte del usuario.

3. En caso de que alguna pieza, parte o totalidad del producto no cumpla con lo garantizado dentro del tiempo de garantía, New Line, suministrará a su discreción piezas nuevas o refabricadas.

4. Esta garantía queda expresamente anulada en caso de:

- a) Alteración o modificación del producto sin expresa autorización de nuestra empresa.
- b) Remoción y/o alteración de cualquier tipo del número de serie del producto.

5. ESTA GARANTÍA NO CUBRE LOS DAÑOS O DEFECTOS CAUSADOS POR uso indebido, aplicación incorrecta, conexión o uso de corriente eléctrica inadecuada o incorrecta, negligencia, condiciones de funcionamiento en sitio inadecuadas, atmósfera corrosiva, reparación a cargo de personal que no haya sido designado por New Line, accidente en tránsito, adulteración, alteraciones, cambio de ubicación o uso operativo, exposición a la intemperie, caso fortuito, robo o instalación contraria a las recomendaciones o especificaciones de New Line.

6. ESTA GARANTÍA NO CUBRE los costos de envío, los costos de instalación, el mantenimiento o reestablecimiento de pastillas electromagnéticas o elementos de servicio y, además, excepto cuando aquí se estipula, NO incluye los costos de mano de obra ni los gastos de transporte ocasionados por el reemplazo del producto de New Line o de cualquier pieza del mismo, ni los gastos de remoción o reinstalación en las instalaciones del Usuario

7. Cesión de Garantías: New Line cede al usuario todas las garantías otorgadas por los fabricantes y los proveedores de los componentes de nuestros productos, pero NO FORMULA NINGÚN TIPO DE DECLARACIÓN con respecto a la eficacia o el alcance de tales garantías, NO ASUME RESPONSABILIDAD alguna por cualquier garantía que ofrezcan dichos fabricantes o proveedores, ni extiende ningún tipo de cobertura sobre tales componentes en la presente garantía.

8. Ejecución de la presente Garantía: Dentro de un plazo razonable, que en ningún caso podrá ser mayor de treinta (30) días, después de que el Usuario detecte un defecto, el Usuario deberá comunicarse con New Line y solicitar un número de autorización para la devolución. El Usuario deberá enviar el producto a New Line, junto con el comprobante de compra, con flete pagado en origen. Los productos que se envíen a New Line sin un número de autorización para la devolución serán rechazados y devueltos al Usuario con flete por cobrar a cargo del Usuario. Los productos que el Usuario envíe a New Line que hayan sufrido daños durante el transporte debido al embalaje inadecuado por parte del Usuario no estarán cubiertos por la presente Garantía, y las reparaciones o piezas, componentes o productos de repuesto necesarios se facturarán por el monto total del precio vigente y se devolverán con flete por cobrar a cargo del Usuario.

9. Sujeto a las limitaciones aquí especificadas, New Line reparará o reemplazará, a su discreción, el producto aquí garantizado que no se ajuste a la presente garantía, sin cobrar los materiales ni la mano de obra, tras realizar la inspección en nuestras instalaciones y sólo si la inspección de New Line revela el defecto declarado y si el producto devuelto no muestra señales de trato o uso que pudiera invalidar la presente garantía.

## Sello de Garantía

**No. Serie(s):** \_\_\_\_\_

Corporación Tecnológica New Line S.A de C.V.  
Av. Ferrocarril Central No 402 Col Santa Julia C.P. 42080  
Pachuca, Hidalgo, México

Tel: **+52 (771) 718-7196** Fax: **+52(771) 133-0178**

Tel: **+52 (771) 1532-901** Fax: **+52(771) 7132-716**

Lada Sin Costo [Solo en México]: **01-800-505-3054**

Lada Sin Costo [Solo en México]: **01-800-8386-565**

**WWW.CORPNEWLINE.COM**